



Утверждено  
«29» июня 2018 г.  
Директор КПКГ "ГозЗайм"  
Цыганов А.Б

### **Общие условия договора потребительского займа.**

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Кредитным потребительским кооперативом граждан "ГозЗайм", ОГРН 1111690093833 (далее именуемым – Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Кредитором.

#### **1. Понятие и термины.**

1.1. Кредитор – созданный и действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации кредитный потребительский кооператив граждан "ГозЗайм", ОГРН 1111690093833, имеющий членство в СРО "Межрегиональный союз кредитных кооперативов"

1.2. Потребительский заем – денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем), являющееся членом (пайщиком) кооператива.

#### **2. Условия предоставления потребительских займов.**

2.1. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 3 000 рублей до 350 000 рублей на срок от 3 дней до 60 месяцев.

2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения, либо с обеспечением в виде залога или с иным обеспечением.

2.3. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим документам.

2.4. Заемщик обязан возратить сумму Потребительского займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в сроки, указанные в п.2 Индивидуальных условий.

2.5. Срок действия договора потребительского займа устанавливается в соответствии с п.2 Индивидуальных условий. Истечение срока действия договора потребительского займа не прекращает начисление процентов на сумму займа, указанных в соответствии п.4 Индивидуальных условий, а также не снимает с Заемщика обязанность по их уплате.

2.6. Проценты подлежат уплате Заемщиком в соответствии с индивидуальными условиями Потребительского займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским займом (его частью) считается полным.

2.7. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского займа сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;

- 3) неустойка (пеня);
- 4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

### **3.Порядок предоставления займа.**

3.1.Для получения займа заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, Кредитор оставляет за собой право запросить у Заёмщика для принятия решения о возможности заключения договора потребительского займа следующие документы:

- Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- Пенсионное удостоверение или справка, подтверждающая статус пенсионера;
- Водительское удостоверение;
- Свидетельство о регистрации транспортного средства;
- Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе;
- Заграничный паспорт;
- Военный билет.

Непредставление Заёмщиком указанных дополнительных документов может являться основанием для отказа в заключении договора потребительского займа.

3.2.Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3.Кредитор в случае принятия решения о предоставлении займа заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа. Стороны вправе в период действия договора потребительского займа по взаимному соглашению, совершенному в письменном виде, изменить согласованные индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.4.Заемщик вправе сообщить кредитору о своей согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Кредитору о своей согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа. Договор потребительского займа считается заключенным, если между Кредитором и Заемщиком достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора потребительского займа, с момента передачи заемщику денежных средств.

3.5.Местом получения оферты признается юридический адрес кредитора КПКГ «ГозЗайм» муниципальное образование - г. Казань.

3.6.Сумма займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора (в обособленном подразделении Кредитора) по месту заключения договора.

3.7.Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о предоставлении потребительского займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет".

3.8.При заключении договора потребительского займа Кредитор обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору

потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

3.9. В случае согласия Заемщика на участие в программе «Добросовестный клиент», при принятии Кредитором решения о предоставлении потребительского займа по программе «Добросовестный клиент», Заемщику предоставляется заем со снижением процентной ставки на 2 (два) процента в зависимости от срока и суммы предполагаемого договора потребительского займа.

3.10. При заключении договора потребительского займа по программе «Добросовестный клиент», Заемщик за 10 (десять) календарных дней до даты оплаты очередного ежемесячного платежа (далее – «Дата предварительного платежа») обеспечивает внесение денежной суммы достаточной для оплаты очередного платежа в соответствии с графиком платежей. В случае если дата предварительного платежа приходится на нерабочий день, Заемщик обеспечивает оплату в ближайший за ним следующий рабочий день.

#### **4. Обеспечение займа.**

4.1. В рамках Договора потребительского займа и в соответствии с действующими программами выдачи займов из фонда финансовой взаимопомощи может быть предоставлен Кредитору залог и/или поручительство для целей обеспечения надлежащего исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского займа, в том числе обязательств по возврату займа, уплате процентов, неустоек (пени), включая случаи досрочного истребования займа или признания договора потребительского займа расторгнутым по инициативе Кредитора, возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения обязательств, а также расходов по взысканию задолженности Заемщика, расходов по содержанию Предмета залога (если такое содержание осуществляется Кредитором), а также иных расходов Кредитора.

4.2. Заемщик (Залогодатель) в случае, если это предусмотрено программой выдачи займов из фонда финансовой взаимопомощи, передает Кредитору (Залогодержателю) в залог:

4.2.1. автомобиль, находящийся на момент заключения договора потребительского займа в собственности у Заемщика – в случае если заем предоставляется на потребительские нужды с условием обязательного обеспечения обязательств по договору залогом автомобиля.

4.3. Залогодатель (Заемщик) гарантирует, что:

передаваемый в залог Кредитору автомобиль принадлежит ему на праве собственности, никому не продан, не заложен, в споре, под арестом и иным запрещением не состоит, не обременен никакими правами третьих лиц и застрахован;

все соответствующие налоги и сборы в отношении автомобиля уплачены.

4.4. При условии обязательного страхования автомобиля по рискам «угон»/«хищение» и «ущерб» в случае полной конструктивной гибели автомобиля не позднее дня заключения договора потребительского займа Заемщик заключает договор (полис) страхования КАСКО от рисков «угон»/«хищение» и «ущерб» в случае полной конструктивной гибели автомобиля на срок не менее 1 (одного) года с обязательной пролонгацией в течение всего срока действия договора потребительского займа. При этом выгодоприобретателем по рискам «угон»/«хищение» и «ущерб» в случае полной конструктивной гибели автомобиля является Кредитор.

За 3 (три) дня до окончания договора (полиса) страхования КАСКО Заемщик должен предоставить Кредитору документы, подтверждающие факт оплаты страховой премии по договору (полису) страхования, оформленному на новый срок.

Денежные средства, полученные Кредитором, как выгодоприобретателем, в качестве страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «угон»/«хищение» и «ущерб» в случае полной конструктивной гибели автомобиля, направляются на погашение обязательств Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа в очередности, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"

4.5. Отчуждение заложенного автомобиля до исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского займа запрещается без письменного согласия Кредитора. Обременение Предмета залога последующим залогом допускается при условии предоставления Кредитором письменного согласия на заключение договора последующего залога. При этом последующий залог должен содержать также условие об обязательном предварительном уведомлении Кредитора об обращении взыскания последующим залогодателем.

4.6. Кредитор вправе обратиться взыскание на Предмет залога в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или принять меры к обеспечению сохранности Предмета залога, вплоть до изменения места его хранения, в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа.

В случаях утраты, ухудшения состояния или отчуждения Предмета залога, обеспечивающего исполнение обязательств по договору потребительского займа, а также в иных случаях, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и/или расторжения договора потребительского займа.

4.7. Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа может являться поручительство третьего лица. В этом случае с поручителем заключается отдельный договор поручительства по форме, утвержденной Кредитором.

В случаях прекращения поручительства либо его оспаривания поручителем до момента исполнения Заемщиком обязательств в полном объеме по договору потребительского займа, за исключением случаев, когда Заемщиком предоставлено взамен новое поручительство, отвечающее требованиям Кредитора, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и/или расторжения договора потребительского займа.

## **5. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и заемщиком.**

5.1. Кредитор и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним.	Заемщик обязан сообщить об этом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления таких изменений, путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Кредитора.

<p>Заемщик обязан уведомить Кредитора также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского займа, а так же уведомить Кредитора о наступлении следующих событий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других гражданских или уголовных дел;</li> <li>- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом; о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а так же о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества.</li> </ul>	<p>Заемщик обязан сообщить в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события или с момента, когда Заемщик узнал, должен был узнать о любом из указанных событий путем направления заказного письма с уведомлением на юридический адрес Кредитора.</p>
<p>Изменения общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке.</p>	<p>Кредитор уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа не менее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кредитора и/или в местах приема заявлений, и/или путем направления об этом смс-</p>

	сообщения на мобильный телефон заемщика.
Уведомление Кредитора заемщиком об отказе от получения потребительского займа.	Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения потребительского займа путем написания соответствующего заявления в офисе Кредитора.
Уведомление Кредитора заемщиком о досрочном возврате потребительского займа.	Заемщик обязан уведомить Кредитора о намерении досрочно вернуть заем не менее, чем за 30 (Тридцать) календарный дней до даты фактического возврата путем личной подачи соответствующего уведомления в обособленном подразделении Кредитора, в случае если со дня получения потребительского займа прошло 14 (Четырнадцать) и более календарных дней.
Сообщение Кредитором заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа.	Кредитор сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс- сообщения, на номер телефона Заемщика. Далее информация предоставляется путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении потребительского займа.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.	Заемщик вправе требовать 1 (один) раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Кредитора.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у заемщика/кредитного потребительского кооператива граждан "ГозЗайм" возникает обязанность и/или необходимость направить информацию кредитному потребительскому кооперативу граждан "ГозЗайм"/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5.3. В случае, если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

## **6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика.**

6.1. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского займа, уведомив об этом кредитора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского займа.

6.3. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа.

6.4. В индивидуальных условиях заемщиком и кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

## **7. Реструктуризация задолженности.**

7.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности.

7.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Кредитор обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьёй.

7.3. Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- 1) смерть Заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора потребительского займа;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;
- 7) потеря работы или иного источника дохода Заемщика в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору.



7.4. Указанные в пункте 7.3 настоящей статьи факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями.

7.5. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Кредитор принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

7.6. В случае принятия Кредитором решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе Заемщику Кредитор предлагает заключить соответствующее соглашение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. Ответственность заемщика.**

8.1. При нарушении срока возврата займа (части займа) Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях потребительского займа.

8.2. За неисполнение Заемщиком обязанности, содержащейся в пункте 5.1 настоящих Общих условий, по уведомлению Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского займа, Заемщик уплачивает Кредитору штраф в размере 3000 (Три тысячи) рублей за каждый факт нарушения.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательства по внесению за 10 (десять) календарных дней до даты оплаты очередного ежемесячного платежа в размере суммы ежемесячного платежа, Кредитор имеет право требовать от заемщика оплату штрафа в размере 20 (двадцать) процентов от суммы ежемесячного платежа, за каждый календарный день. Штраф уплачивается не позднее даты внесения очередного ежемесячного платежа.

#### **9. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность.**

9.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

9.2. Заемщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

#### **10. Заключительная информация.**

10.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

10.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом кредитного потребительского кооператива граждан "ГозЗайм", которым были утверждены. Изменения общих условий вступают после их принятия и публикации на официальном сайте Кредитора в сети Интернет, если в них не установлено иное.

10.3. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция № 17, действует с 1.07.2018г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 16, действующая с 24.06.2018г. по 30.06.2018г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 15, действующая с 01.04.2018г. по 23.06.2018г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 14, действующая с 15.03.2018г. по 31.03.2018г.



Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 13, действующая с 01.01.2018г. по 14.03.2018 г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 12, действующая с 01.10.2017г. по 31.12.2017г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 11, действующая с 01.07.2017 г. по 30.09.2017г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 10, действующая с 01.04.2017 г. по 30.06.2017г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 9, действующая с 1.01.2017 г. по 31.03.2017 г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 8, действующая с 1.10.2016 г. по 31.12.2016 г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 7, действующая с 1.07.2016 г. по 30.09.2016 г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 6, действующая с 23.06.2016 г. по 30.06.2016г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №5, действующая с 1.04.2016г. по 22.06.2016 г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №4, действующая с 1.01.2016 г. по 31.03.2016г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №3, действующая с 1.10.2015 г. по 31.12.2015г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №2, действующая с 1.07.2015 г. по 30.09.2015г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №1, действующая с 1.07.2014 г. по 30.06.2015г

Прошито и пронумеровано 9 л.

Директор КПК «ГозЗайм»

Цыганов А.Б.

